

Técnicas

- No Requiere de una PC Dedicada.
- Presentación Totalmente Gráfica.
- Presentación Preliminar de Listados.
- Soporta Líneas Multi Carrier.
- Se Configura a Todo Tipo de SMDR.
- Es Multi Usuario (*requiere licencia adicional*)
- Posee una Agenda Empresarial.
- Tarifación de Llamadas Entrantes.
- Exportación de Llamadas a TXT.
- Restricción de Llamadas, Integración CTI.
- Control de Multipuntos de Capturas.
- Posee Gráficos Parametrizables.
 - Con Nodos / Sin
 - Variación de Escala
 - Con / Sin Trazo de Línea
 - Barra, Torta, Lineales, área, 2D, 3D...

Requerimientos

- PC Pentium IV o Superior.
- Puerto Serial (COM1/COM2).
- Puerto Paralelo (LPT1). No Excluyente.
- Sistema Operativo XP o Superior.

Sumario de Internos

Rango de Fechas: Desde 1/09/2002 Hasta 2/09/2002

Rango de Internos: Desde 4000 Hasta 4005

Rango Horario: Desde 00:00:00 Hasta 23:59:59

Tipos de Llamadas: ☐ Salientes ☒ Entrantes

Internos	Descripción del Interno	Cantidad	%	Tiempo	%	Costo	%
4000	Rubén Cuna	54	4.419	02:20:43	8.473	0.00	0.000
4004	Francisco	29	2.373	03:38:10	13.137	0.00	0.000
4050	Rubén movi	3	0.245	00:05:01	0.302	0.00	0.000
4211	Operadora	248	20.295	04:33:00	16.439	0.00	0.000
4312	Nombre Desconoci	0	0.000	00:00:00	0.000	0.00	0.000
4321	Maximiliano	6	0.491	00:18:27	1.111	0.00	0.000
4341	Juan Manuel	7	0.573	00:32:15	1.342	0.00	0.000
4351	Sergio Soria	38	3.110	00:55:37	3.349	0.00	0.000
4361	Fabian	49	4.010	02:53:55	10.473	0.00	0.000
4411	Elizabeth	3	0.245	00:00:37	0.037	0.00	0.000

23 1.222 27:40:29

Sumario de Internos

Rango de Fechas: Desde 1/09/2001 Hasta 30/09/2002

Rango de Internos: Desde 4004 Hasta 4006

Rango Horario: Desde 00:00:00 Hasta 23:59:59

Tipos de Llamadas: ☒ Salientes ☒ Entrantes

Internos	Descripción del Interno	Cantidad	Primer Tr	%	Transfer	%	Tiempo	%	Costo	%
4004	Francisco	478	8	5.883	243	4.729	32:11:40	12.359	83.80	16.888
4211	Barbara	430	40	5.694	541	12.475	24:39:32	5.939	52.88	10.408
4212	Op. 2	9	2	0.133	789	13.790	13:19:29	3.150	0.67	0.133
4221	Nombre Desconoci	172	0	2.094	84	1.535	08:53:45	2.106	28.61	5.861
4311	Nombre Desconoci	77	0	0.933	27	0.525	02:55:50	0.694	4.67	0.925
4312	Nombre Desconoci	4	0	0.048	0	0.000	00:02:31	0.010	0.19	0.037
4313	Nombre Desconoci	4	0	0.048	2	0.039	00:09:29	0.037	0.28	0.056
4321	Mavi Black	76	0	0.909	196	3.815	12:21:26	2.905	4.70	0.930
4352	Nombre Desconoci	5	0	0.061	0	0.000	00:44:06	0.174	17.22	3.405
4331	Nombre Desconoci	82	0	0.993	61	1.197	04:15:15	1.011	7.90	1.504

41 4.724 3.531 5.138 422:18:45 505.16

Informe de Llamadas Salientes por Internos

Rango de Fechas:

Desde

13/12/2000

Hasta

13/12/2002

Rango de Internos:

Desde

4004

Hasta

4006

Todas

Locales

Nacionales

Internacionales

Celulares

Celulares Nacionales

Transl.	Interno	Fecha	Hora	Línea	Duración	Teléfono
	4821	4/09/2001	15:45:00	06	0:22:01	48380588
	4821	4/09/2001	16:42:00	06	0:11:10	47468300
	4821	4/09/2001	17:48:00	06	0:03:15	47133400
	4821	5/09/2001	10:53:00	06	0:01:53	4375381530
	4821	5/09/2001	11:23:00	04	0:02:18	4375381530
	4821	5/09/2001	11:41:00	04	0:01:05	4375381519
	4821	5/09/2001	11:42:00	04	0:00:00	43750133
	4821	5/09/2001	11:44:00	04	0:00:00	43750133
	4821	5/09/2001	11:50:00	06	0:03:38	4375381519
	4821	5/09/2001	14:55:00	06	0:07:21	4746830000
	4821	5/09/2001	16:18:00	06	0:00:18	43828600

Transf.

Interno

Fecha

Hora

Línea

Duración

Teléfono

Información de la Llamada

Fecha

5/09/2001

Línea

16:42:00

Cuente

47468300

Número

432193

Fecha de Agenda

5/09/2001

Empresa

432193

Detalle

432193

Transf.

Fecha

5/09/2001

1

5/09/2001

1

5/09/2001

1

Consulta de llamadas salientes por internos

Detalles de llamada saliente con transferencias

Información de una llamada

Fecha: 5/09/2001 Hora: 11:26:00 Duración: 0:16:45 Costo: 0.4221

Línea: 06 Línea 6 Grupo: 2 Rotativas

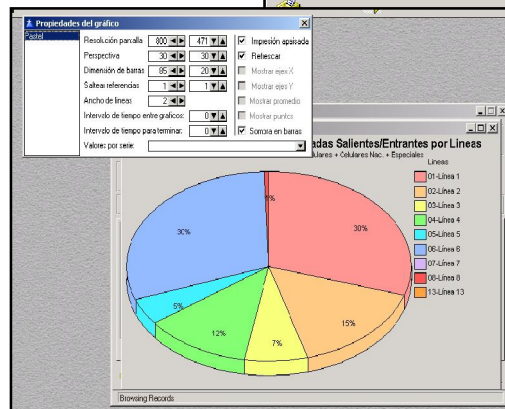
Cuenta: Número 48219526 Local

Datos de Agenda

Empresa: Contacto: Detalle: Grupo:

Transferencias:

Fecha	Hora	Duración	Costo	Número	Descripción	Grupo	Descripción	Grupo
5/09/2001	11:26:00	0:02:46	0.0697	4821	Sergio F. 1	Oficina 408	Sergio F.	Soporte técnico
5/09/2001	11:28:46	0:03:02	0.0764	4331	Gustavo S. 1	Oficina 403	Gustavo S.	Desarrollo
5/09/2001	11:31:48	0:00:59	0.0248	4321	Maximiliano G.	Oficina 403	Maximiliano G.	Desarrollo
5/09/2001	11:34:27	0:09:59	0.2612	4351	Gustavo S. 1	Oficina 403	Gustavo S.	Desarrollo





EPÍLOGO – Compromiso y Garantía ATN

1 Año Hardware, 3 Años Software

ATN Acciones - Tecnológicas – Nacionales. Siempre dio soluciones integrales. No solamente desarrolla los sistemas, sino que además los implementa. Brinda un servicio integral y una garantía total Post Venta de sus productos, en cualquier punto del país y en el exterior.

Las Soluciones Integrales ATN permiten

- Reducir costos.
- Aumentar la productividad.
- Mejorar la imagen de su empresa.
- Independizarse del lugar físico de la empresa.
- Lograr una organización interna más eficiente.
- Registrar la actividad de las comunicaciones.
- Facilitar y potenciar la relación con sus clientes.
- Disminuir los tiempos protocolares de atención.
- Brindar atención ininterrumpida las 24 horas del día.
- Maximizar la funcionalidad en áreas relacionadas con el trato al cliente
- Automatizar las necesidades de cada sector y minimizar el error humano.

Ventajas de adquirir productos ATN

- Llevamos la Teoría a la Realidad.
- Inyecta tecnología a su empresa.
- Lo Inalcanzable lo puede tener hoy.
- Lleva este mundo Virtual a sus manos.
- Le permite ver que esta sucediendo en su empresa.
- **Lograr que su empresa este realmente comunicada.**
- Lo orienta y ayuda a encontrar la solución a su problema.
- Viva y sienta la Tecnología en su mundo más simple, el cotidiano.
- Lo contacta con su entorno laboral y privado SIN COSTO y en forma óptima.

Para un mayor aporte de información y presentación de nuestra empresa, lo invitamos a consultar en la pagina www.ATN.com.ar o a través de nuestro e-mail Ventas@ATN.com.ar. Ver documento adjunto **Presentacion ATN.pdf**

Anexo material para remitir nuestra experiencia y el aporte realizado a nuestros clientes, dándonos la oportunidad de expresar nuestra misión dentro del medio tecnológico a través de este link <http://www.atn.com.ar/prensa/1996/96-1.htm>

